

Wir setzen uns voller Energie dafür ein, dass Gebäude weniger Energie verbrauchen - und das Klima stimmt. Unsere intelligente Smart-Data-Lösung MeteoViva Climate macht Gebäude smart und uns zum innovativen und weltweit erfolgreichen Technologieunternehmen im Bereich des Klima- und Energiemanagements von Großgebäuden. Zahlreiche Kunden, darunter renommierte Unternehmen wie Deka, Generali, Daimler, BMW, Deutsche Bahn und öffentliche Auftraggeber profitieren bereits davon. Ein Erfolg, der Ansporn ist für weitere zukunftsweisende Entwicklungen. Dafür brauchen wir dich.

Leiter*in Betrieb und Kundenservice für simulationsgestützte Gebäudeautomation und Energieoptimierung (w/m/d)

Wir betreuen die mit unserer Technologie ausgestatteten Gebäude im Betrieb, indem wir täglich intelligente Steuerdaten an das Gebäude übermitteln und das Klima im Gebäude überwachen. Unsere Betriebsmannschaft ist die direkte Schnittstelle zum Facility Management in den Gebäuden. Die Kundenbetreuung erfolgt hauptsächlich elektronisch, kann aber bei einer Projektübergabe oder einem Jahresgespräch auch direkt vor Ort beim Kunden sein. Neben den Betriebskollegen wirst du von einem hoch motivierten Account Team unterstützt, bestehend aus Vertrieb, Projektingenieuren und Administration.

Deine Aufgabe

- Führung, Aus- und Weiterbildung des Betriebsteams
- Betreuung des lokalen Facility Managements im Betrieb bei technischen Rückfragen
- Sicherstellen des reibungslosen Betriebes in den Gebäuden und organisatorischen Ablaufs
- Schnelles Erkennen von technischen Störungen vor Ort und Klärung mit dem Kunden inkl. Dokumentation der Ereignisse und Lösungen in unserem Service-Management-System
- Planung und Durchführung von Verbesserungsmaßnahmen an bestehenden digitalen Gebäude-modellen zur weiteren Optimierung der Komfort- und Einsparergebnisse im Gebäude
- Weiterentwicklung des heutigen Betriebsablaufs auf technischer und organisatorischer Ebene
- Überwachung der Kosten und der Wirtschaftlichkeit (Leistungsnachweis)
- Präsentationen der Ergebnisse an die Geschäftsleitung und beim Kunden

Dein Profil

- Abgeschlossenes Ingenieurstudium (Master, Bachelor) vorzugsweise im Bereich Maschinenbau, Energietechnik, Verfahrenstechnik oder einem vergleichbaren Studiengang
- Du hast mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einem Betriebs-/Serviceteam, idealerweise im Facility oder Property Management gesammelt.

- Du hast ein ausgeprägtes technisch-analytisches sowie ganzheitliches Denkvermögen, eine selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise, hast Organisationstalent, eine hohe Serviceorientierung und idealerweise erste Führungsverantwortung im Anleiten kleiner Teams.
- Du beherrschst Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift und bringst idealerweise Französischkenntnisse mit.

Unser Angebot

- Mitarbeit in einem hochmotivierten Team
- Große Verantwortung, flache Hierarchien,
- Flexibel arbeiten, Option für Home-Office
- Langfristige Perspektiven, kurze Kommunikationswege

Hast du Interesse? Dann sende uns bitte deine aussagekräftige Bewerbungsunterlage an bewerbung@meteoviva.com unter Angabe deiner frühestmöglichen Verfügbarkeit und deines Gehaltswunsches.